



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Nobreak UPS GAMER

Let's play nonstop!

Versões:

NB GAMER 1000VA

NB GAMER 1500VA

NB GAMER 2000VA

Leia atentamente este manual antes de ligar seu UPS Gamer



Nobreak UPS Gamer

Let's play nonstop!

Olá

Para quem tem um PC Gamer ou um console e busca segurança e praticidade para continuar jogando mesmo durante quedas de energia, o NB Gamer TS Shara é a escolha ideal.

Desenvolvido especialmente para lidar com as exigentes demandas de energia das fontes Premium com PFC ativo, ele oferece onda senoidal pura e medições True RMS, garantindo compatibilidade e desempenho superior.

Nada é mais frustrante do que ter o jogo interrompido por piscadas ou falhas na rede elétrica. O NB Gamer protege e alimenta não apenas o seu computador ou console, mas também monitores, modems e diversos outros equipamentos eletrônicos.

Além disso, conta com proteção contra picos de tensão e ruídos elétricos, assegurando energia limpa e estável para seus dispositivos.

Dispõe ainda de comunicação inteligente via porta USB, permitindo gerenciamento e testes através do computador.

Escolha o modelo que melhor atende às suas necessidades e jogue sem interrupções — com o NB Gamer, o Let's play nonstop é garantido!

TÓPICO	PÁGINA
MODELOS	04
APLICAÇÕES	04
CUIDADOS E SEGURANÇA	05
FIO TERRA	05
COMANDOS E SINALIZAÇÕES	06
INSTALAÇÃO DO NOBREAK E DOS EQUIPAMENTOS	07
FUNCIONAMENTO	08
CARREGADOR DE BATERIAS AUTOMÁTICO	09
AUTONOMIA E BATERIAS	09
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	10
PROTEÇÕES	10
TABELA DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	11
INSTALAÇÃO DAS BATERIAS EXTERNAS	12
GUIA PARA SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	13
PERGUNTAS FREQUENTES	14
TERMO DE GARANTIA	15

MODELOS DISPONÍVEIS

NB GAMER 1000VA com bateria de 9Ah e de 18Ah

NB GAMER 1500VA com bateria de 9Ah e de 18Ah

NB GAMER 2000VA com bateria de 9Ah e de 18Ah

APLICAÇÕES

A linha de Nobreak NB GAMER pode alimentar:- PC's Gamer com fontes de PFC ativo

- Nintendo Wii
- Xbox
- PlayStation
- TV's
- Microcomputadores
- Monitores de vídeo
- Impressoras
- Servidores de rede
- Automação Comercial
- Sistemas de Telecomunicações

A TS Shara não recomenda o uso do NB GAMER para os seguintes exemplos de equipamentos: liquidificadores, aspiradores de pó, eletrodomésticos, fornos de micro-ondas, geladeiras, furadeiras, secadores de cabelo, portões automáticos e motores em geral.

Cuidado especial com Impressoras Laser: Impressoras deste tipo costumam ter elevados picos de consumo de energia durante a impressão e aquecimento do fusor. Esses fatores podem provocar sobrecarga no nobreak, especialmente se estiverem sendo usados perto do limite de sobrecarga. Qualquer dúvida consulte o SAC (11) 2018-6111 ou chat on-line em www.tsshara.com.br.

IMPORTANTE: Cuidado para não ultrapassar o limite de potência do Nobreak adquirido, consulte a etiqueta traseira e a tabela de características do equipamento para saber qual a potência máxima.



CUIDADOS E SEGURANÇA

Para a limpeza do equipamento, utilize apenas um pano limpo e macio, levemente umedecido com uma solução de água e detergente neutro. Não utilize produtos como acetona, removedor ou querosene, pois eles podem danificar a pintura e as partes plásticas do equipamento.

Não remova a tampa do aparelho, pois isto pode causar consequências como perda da garantia e riscos de choques elétricos, bem como a possibilidade de danos ao equipamento. Orifícios de ventilação obstruídos podem diminuir a vida útil do Nobreak. Caso haja muita poeira nestes locais, é conveniente enviar o Nobreak a uma das Assistências Técnicas Autorizadas para limpeza e revisão.

Sempre deixe um espaço de pelo menos 15 cm ao redor do nobreak para devida ventilação.

O funcionamento dos itens de segurança do Nobreak será mais eficiente se a rede elétrica for dimensionada adequadamente. O fio terra é essencial para o funcionamento do filtro de linha e para a proteção contra choques elétricos.

Atenção: Para um perfeito aterramento e dimensionamento da rede elétrica siga a norma da ABNT sobre instalações Elétricas de Baixa Tensão NBR 5410. O item a seguir descreve como fazer uma instalação de fio-terra eficiente.

FIO TERRA

A principal função do fio terra é de proteger o usuário contra choques elétricos. Para garantir esta função, as partes condutoras dos gabinetes do Nobreak e do computador que estão ligadas ao pino terra do plugue. A tomada na qual o Nobreak estará ligado deve contar com um bom aterramento, de forma que o percurso da corrente elétrica em direção ao terra seja melhor do que o percurso pelo corpo do usuário.

O fio terra é utilizado também no circuito do filtro de linha para a eliminação de alguns ruídos presentes na rede elétrica, evitando as interferências eletromagnéticas

Aconselha-se um aterramento exclusivo para o sistema de informática;

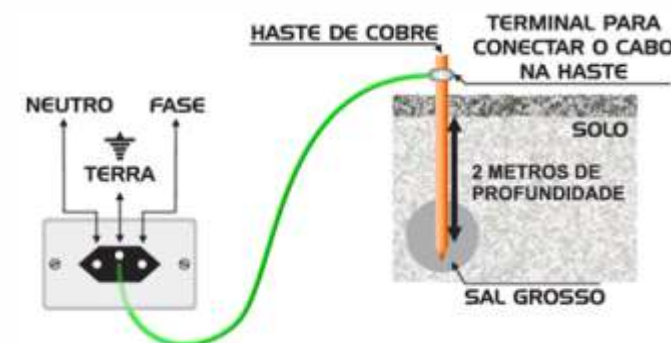
O condutor (fio) do terra deve ter a mesma bitola dos condutores fase e neutro da rede elétrica;

Deve ser utilizada uma haste de cobre de no mínimo 2 metros de comprimento;

Utilizar cabo isolado desde a haste de cobre até o local onde serão ligados os equipamentos (tomadas).



ATENÇÃO: Nunca arranque o pino Terra do plugue do cabo de alimentação pois é a sua garantia pessoal contra choques e danos de todo o sistema. Isso também causará a perda da eficiência do filtro de linha e da garantia do produto.



COMANDO E SINALIZAÇÕES (Imagem 1)

- 1 - Ajuste de brilho Usado para aumentar ou diminuir o brilho do painel.
- 2 - Troca de efeito de luz Usado para mudar o efeito de luz do painel.
- 3 - Bateria (LED Vermelho) Indica que o Nobreak está no modo Bateria. O Nobreak funcionará em modo bateria em caso de falha na rede (falta de energia, subtensão, sobretensão ou transiente).
- 4 - Rede (led azul) Indica que o Nobreak está ligado e reconheceu a rede elétrica. Nesta condição, o Nobreak está estabilizando, filtrando a rede e carregando as baterias, quando necessário.
- 5 - Tecla Liga Desliga. Para ligar o nobreak conectado à rede elétrica, basta um breve toque nesta tecla, no caso de o nobreak não estar conectado à rede elétrica, o que é conhecido como partida à frio, pressione por 5 segundos essa tecla. Para desligar, pressione por 3 segundos (evita desligamentos acidentais).
- 6 - Bargraph Indica o nível da bateria, tanto carregando quanto descarregando.



IMAGEM 1

ITENS PARTE TRASEIRA (Imagem 2)

- 1 - Comunicação inteligente USB: Permite a comunicação entre o Nobreak e o computador através do software de comunicação baixado gratuitamente em www.tsshara.com.br. Essa comunicação possibilita o monitoramento da rede elétrica e do Nobreak. Permite que sejam realizados testes de funcionamento do Nobreak e gera relatórios (log de eventos) que informam data e hora das ocorrências.
- 2 - Carregador USB: Carregador USB tipo A e Tipo C (2100mA)
- 3 - Tomadas de saída: 8 Tomadas tripolares de 10A e 2 tomadas de 20A. Conecte seus equipamentos conforme sua necessidade.
- 4 - Disjuntor rearmável (Circuit breaker): Disjuntor de proteção do Nobreak em modo Rede. Caso esse disjuntor desarme, verifique se os equipamentos ligados ao nobreak não estão provocando sobrecarga, retire o excesso de carga. Para rearmar, basta pressionar o ativador do disjuntor.
- 5 - Cabo de Alimentação: Entrada de alimentação para o Nobreak. Este cabo deve ser ligado a uma rede elétrica confiável e aterrada (ver item "Fio terra" deste manual). Não use adaptadores ou benjamins, no modelo com plugue de 20A, recomendamos a troca da tomada da parede para uma de 20A e a verificação se a sua fiação está adequada para a potência do equipamento.
- 6 - Engate para bateria externa (24V): Caso queira aumentar a autonomia, pode-se conectar 2 baterias externas neste conector. (IMPORTANTE) Nobreak 24V, sempre devem ser usadas duas baterias de 12V em série, (conforme Imagem 3), portanto NÃO é compatível com apenas uma bateria.
- 7 - Chave seletora de TENSÃO DE SAÍDA. O nobreak UPS Gamer é Bivolt Automático de Entrada, ou seja, aceita 115V ou 220V, sem a intervenção do usuário, mas caso queira mudar a saída das tomadas para 220V, use a chave seletora que fica na parte inferior do Nobreak (coberta por uma etiqueta amarela). A chave sai de fábrica selecionada para 115V. Desligar o Nobreak e o desconectá-lo da rede elétrica antes de alterar a posição dessa chave.

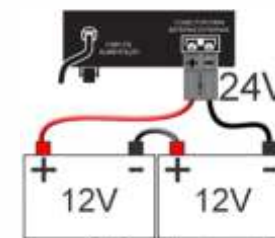


Imagem 3 - Duas baterias em série

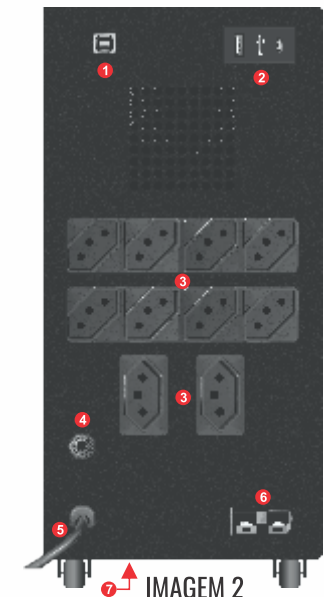


IMAGEM 2

INSTALAÇÃO DO NOBREAK E EQUIPAMENTOS

O Nobreak deve ser instalado em uma rede elétrica dimensionada de acordo com as normas de segurança. O modelo NB Gamer 2000VA com plugue de 20A deve ser conectado à uma tomada de 20A, nunca use adaptadores, sendo o ideal efetuar a troca da tomada à qual o nobreak será ligado, isso é importante para extrair toda a potência que o nobreak pode fornecer.

Os circuitos internos do Nobreak, principalmente as proteções e filtros funcionam melhor se a tomada tiver uma correta instalação do fio terra, além de ser sua garantia de segurança contra choques elétricos. Consulte, neste manual os tópicos "Cuidados e Segurança" e "Fio-terra".

Para instalar corretamente seu Nobreak siga as instruções abaixo:

- 1 - Retire a película plástica que protege o painel
- 2 - Conecte os aparelhos a serem alimentados pelo Nobreak nas tomadas de saída, respeitando a potência máxima.
- 3 - Conecte o Nobreak na tomada e acione a tecla liga-desliga. O Nobreak fará o reconhecimento da rede elétrica. O LED "Rede"  irá acender. Nesta situação, o Nobreak estará estabilizando e filtrando a rede elétrica e haverá energia nas suas tomadas de saída.
- 4 - Ligue seus equipamentos, monitores, PC, modem, etc.
- 5 - Retire o plugue do Nobreak da tomada, simulando falta de energia. Confira se seus equipamentos continuam funcionando. No momento da falha de rede, acenderá o LED "Bateria"  (indicando que o Nobreak está fornecendo energia a partir das baterias) e cerca de 5 segundos após emitirá um apito longo. Caso o Nobreak não mantenha os equipamentos funcionando, pode estar havendo uma sobrecarga. Retire os equipamentos que estejam causando sobrecarga.
- 6- Reconecte o plugue do Nobreak à tomada, ele deverá reconhecer a rede, acendendo o led "Rede" e emitindo dois apitos curtos.

Ligando o Nobreak sem energia elétrica (DC Start)

Caso seja necessário ligar o Nobreak durante a ausência da rede elétrica, acione a tecla liga-desliga por aproximadamente 5 segundos, o LED "REDE" começará a piscar. Logo após o LED "BATERIA" acenderá, indicando que o Nobreak está em funcionamento, fornecendo energia proveniente das baterias.

Neste caso, as baterias deverão estar carregadas, senão o Nobreak se desligará em pouco tempo.

O Nobreak pode não estar com as baterias totalmente carregadas, sendo aconselhável ligá-lo à rede elétrica por 24 horas antes de testá-lo no modo Bateria. O Nobreak não precisa estar ligado para recarregar as baterias, isto é especialmente útil nos casos em que se desliga o nobreak fora do horário de trabalho, garantindo que as baterias não se descarreguem desnecessariamente durante faltas de energia quando ninguém o está utilizando.

FUNIONAMENTO

1- TECLA LIGA-DESLIGA

- Usada para ligar ou desligar o nobreak
- Para ligar com o Nobreak conectado na tomada, basta um breve toque
- Para ligar com o Nobreak fora da tomada, precisa pressionar por 5 segundos (partida a frio)
- Para desligar o Nobreak manter pressionada por 3 segundos (proteção contra desligamento acidental)



2- LEDS DE STATUS

- Mostra o modo de funcionamento do Nobreak
- Ao ligar em modo Rede, acende o LED
- No modo Bateria acende o LED



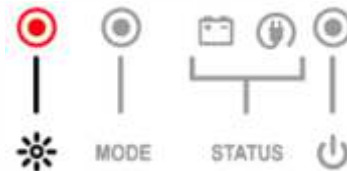
5- MODO DE EFEITO [MODE]

- Muda o efeito de iluminação,
 - Breve toque, troca a cor,
 - Pressionar por mais de 2 segundos, muda o efeito entre:
 - Cor sólida fixa
 - Troca de cor automática
 - Troca de cor suave (smooth)



4- CONTROLE DE BRILHO

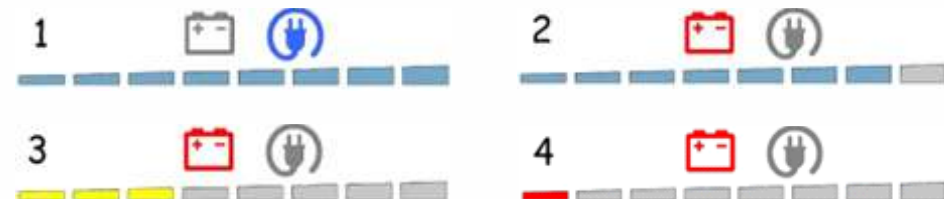
- A cada toque aumenta o brilho de 0 a 100%



5- BARGRAPH

Você pode acompanhar o nível da bateria, tanto no carregamento, quanto na descarga.

1. Em rede carregando as baterias
2. Em Modo Inversor descarregando as baterias
3. Em Modo Inversor com as baterias com nível baixo
4. Em Modo Inversor com as baterias em nível crítico



CARREGADOR DE BATERIAS COM CONTROLE DIGITAL AUTOMÁTICO

O Carregador de baterias faz o controle de carga digitalmente, com medição TRUE RMS, muito mais precisão. O carregador ajusta a corrente e tensão, para que o Nobreak recupere sua autonomia o mais rápido possível, mas sem comprometer a vida útil das baterias. Dependendo do nível de carga das baterias, o cooler interno pode acionar para manter a temperatura estável.

O Nobreak pode recarregar as baterias mesmo estando desligado, bastando estar conectado à rede elétrica.

Caso sejam utilizadas baterias externas para maior autonomia, o carregador irá recarregar essas baterias automaticamente também.

AUTONOMIA E BATERIAS

As baterias são de importância vital para sistemas de Nobreak. O tempo de autonomia depende delas. O NB GAMER utiliza baterias seladas e livre de manutenção, Regulada por válvula VRLA. Com o passar do tempo e envelhecimento natural das baterias, é normal a diminuição gradativa do tempo de autonomia, por isso sempre realize testes para verificar a saúde de suas baterias e não ser pego de surpresa numa falta de energia.

Faça esse teste pelo menos a cada 6 meses, retirando o plugue do Nobreak da tomada e verificando o tempo de autonomia com seus equipamentos funcionando. Não precisa esperar o nobreak desligar totalmente, bastando fazer o teste até o nobreak avisar bateria baixa. Se estiver utilizando o software de gerenciamento, pode fazer esse teste por ele, optando por testar até bateria baixa ou por um certo tempo determinado, por exemplo 15 minutos.

O tempo de autonomia depende de alguns fatores, como capacidade da bateria e carga conectada. O PC rodando no desempenho máximo irá ter um tempo de autonomia menor que a configuração equilibrada. Segue uma tabela com algumas autonomias aproximadas

Exemplos de Equipamentos	Potência Estimada	Baterias internas		Baterias Externas*
		2 x 9Ah	2 x 18Ah	2 x 45Ah
Computador on board + Monitor 15,6"	80W	1:28	3:33	11:25
Computador on board + Monitor 20" + Impressora Jato de Tinta + Modem	110W	0:58	2:21	7:35
TV LED 32" Full HD + Receptor de TV	95W	1:11	2:51	9:09
TV LED 32" Full HD + Nintendo Wii U	110W	0:58	2:21	7:35
TV LED 42" Full HD + Receptor de TV	128W	0:48	1:56	6:14
TV LED 42" Full HD + PlayStation 3 ou 4	240W	0:21	0:52	2:47
TV LED 42" Full HD + Home Theater 1000w PMPO	250W	0:20	0:49	2:38
TV LED 42" Full HD + PlayStation 5	260W	0:19	0:47	2:30
TV LED 60" Full HD + Receptor de TV	185W	0:30	1:12	3:53
TV LED 65" 4K + PlayStation 5	400W	0:11	0:27	1:26
PC Gamer (fonte 350W s/PFC) + Monitor LED 20"	290W	0:16	0:40	2:11
PC Gamer (fonte 400W c/PFC) + Monitor LED 34"	410W	0:10	0:26	1:24
PC Gamer (fonte 500W c/PFC) + Monitor LED 25"	440W	0:09	0:23	1:16

***As baterias externas e cabos de ligação são adquiridos separadamente**

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- Line interactive (topologia interativa)
- Microprocessador de alto desempenho
- Estabilizador incorporado
- Filtro de linha na entrada
- Bateria livre de manutenção (Selada VRLA)
- Carregador de bateria inteligente com controle digital
- Transformador de 220V para 115V
- Transformador de 115V para 220V
- Bivolt de entrada 115/220V automático
- Bivolt de saída selecionável
- Alarme sonoro personalizado: só avisa quando é realmente necessário, como sobrecarga ou bateria baixa
- Ideal para uso com fontes com PFC Ativo
- Mini disjuntor rearmável, dispensa o uso de fusíveis (Circuit Breaker)
- Bargraph de indicação de bateria
- Função Blecaute (DC Start): pode ser ligado na ausência de rede elétrica
- Inversor sincronizado com a rede (PLL)
- Reconhecimento automático de 50Hz/60Hz
- Retorno automático em caso de desligamento por bateria baixa
- Correção de tensão de saída em true-RMS
- Medição da tensão de entrada em true-RMS
- Forma de onda senoidal pura
- 8 tomadas tripolares de saída 10A
- 2 tomadas tripolares de saída 20A
- Tecla Liga-Desliga embutida e temporizada, elimina desligamentos acidentais
- Comunicação Inteligente USB de série



PROTEÇÃO EM 11 NÍVEIS

1. Proteção contra subtensão na rede elétrica
2. Proteção contra sobretensão na rede elétrica
3. Proteção contra surtos de tensão na rede elétrica
4. Proteção contra curto-circuitos na saída
5. Proteção contra sobrecargas
6. Proteção contra descarga total das baterias
7. Proteção contra blecautes (apagões)
8. Proteção contra variação de frequência
9. Proteção contra sobreaquecimento no transformador
10. Proteção contra sobreaquecimento no inversor
11. Proteção contra desligamento acidental do nobreak

TABELA DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS							
	Características Técnicas	1000 BIV/BIV	1000 BIV/BIV	1500 BIV/BIV	1500 BIV/BIV	2000 BIV/BIV	2000 BIV/BIV
SKU	Código TS Shara	4576	4577	4578	4579	4580	4581
ENTRADA	Tensão nominal (Voltagem)	115V/220V automático					
	Faixa de Tensão em rede 115V	91V-143V (CA)					
	Faixa de Tensão em rede 220V	174V-272V (CA)					
	Faixa de frequência (Hz)	50 ou 60Hz (+/-5Hz) automático					
	Conexão de entrada	Cabo plugue 10A 1,25m~				Cabo plugue 20A 1,25m	
SAÍDA	Potência máxima (VA/W)	1000VA / 700W		1500VA / 1050W		2000VA / 1400W	
	Fator de potência	0,7					
	Tensão nominal	115V ou 220V (selecionável manualmente)					
	Estabilização (modo bateria)	±5%					
	Estabilização (modo rede)	+/-10%					
	Entrada máx. para saída reg.	130V / 249V ±1%					
	Frequência	Frequência de rede +/-1%					
	Forma de onda no inversor	Senoidal pura					
	Conexão de saída	8 Tomadas 10A + 2 Tomadas 20A					
	Sobrecarga	Acima de 100% 30 segundos					
	Rendimento (modo rede)	>96% (meia carga)					
	Rendimento (modo bateria)	>86% (com meia carga)					
	Tempo de transferência	1 ms					
	BATERIA	Bateria(s) interna(s)	2 baterias 12V 9Ah	2 baterias 12V 18Ah	2 baterias 12V 9Ah	2 baterias 12V 18Ah	2 baterias 12V 9Ah
Bateria(s) externa(s)		Até 2 baterias 12V 45Ah					
Tensão DC		24V					
Engate de expansão		Sim					
CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	Dimensões do produto mm (AxLxC)	345 x 160 x 445					
	Dimensões com embalagem mm (AxLxC)	380 x 195 x 540					
	Peso líquido (kg)	20,10	25,15	21,00	26,00	23,85	28,90
	Peso bruto (kg)	21,60	26,65	22,50	27,50	25,35	30,40
CARACTERÍSTICAS AMBIENTAIS	Faixa de temperatura (°C)	0-40					
	Umidade relativa (%)	0 a 95% (sem condensação)					
GERENCIAMENTO	Comunicação inteligente	Sim, via USB					
CARREGADOR	Carregador USB	Sim, tipo A e C (2100mA)					

INSTALAÇÃO DAS BATERIAS EXTERNAS

Baterias externas podem ser conectadas ao Nobreak para expandir o tempo de autonomia. A ligação é feita pelo conector traseiro de engate rápido.

As baterias externas e os acessórios para conexão devem ser adquiridos separadamente.

A voltagem DC do nobreak é 24V, portanto as baterias devem ser ligadas em série conforme desenho ao lado.

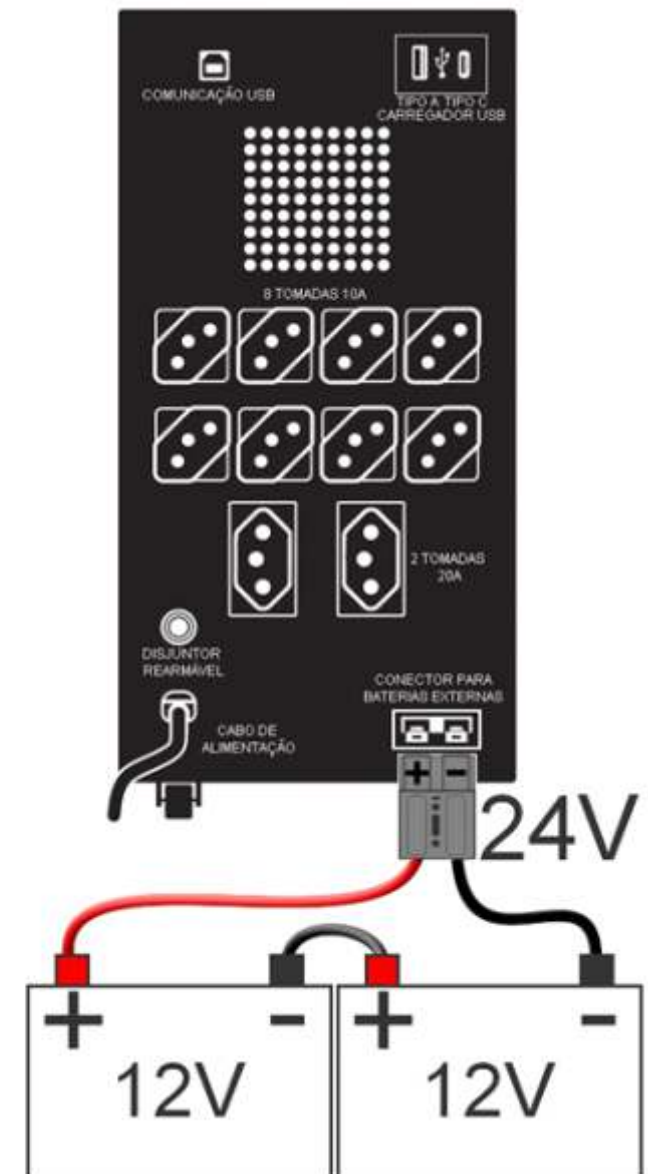
COMUNICAÇÃO INTELIGENTE (GERENCIAMENTO)

Comunicação inteligente (USB)

Permite a comunicação entre o Nobreak e o Computador através de cabo USB tipo AB, por meio do software de comunicação baixado gratuitamente em www.tsshara.com.br. Essa comunicação possibilita o monitoramento da rede elétrica e do Nobreak. É possível fazer agendamentos, enviar emails, programar desligamentos, gravar logs de eventos com data e hora, fazer testes de bateria, monitorar a voltagem de rede, carga de bateria, etc.

Para mais informações, baixe o arquivo de ajuda no site abaixo ou escaneie o QR-Code.

<https://tsshara.com.br/software-inteligente/>



GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Possível causa	Solução
1 – O LED de rede não acende 	A tomada à qual o nobreak está conectado não está funcionando.	Teste em outra tomada. Caso funcione, verifique a tomada em que não funcionou.
	O Circuit Breaker pode estar desarmado	Espere um minuto e rearme o circuit breaker, basta pressioná-lo. Se continuar desarmado, verifique se está com sobrecarga.
2 – O Nobreak se desliga na falta de energia	A bateria não carregou o tempo mínimo necessário.	Deixe o Nobreak carregando por pelo menos 2 horas antes do teste. Ideal para carga completa é 12 horas.
	O Nobreak está em sobrecarga.	Desligue alguns aparelhos até ficar dentro da potência máxima suportada.
3 – A autonomia é pequena	Muitos aparelhos conectados	Retire equipamentos não essenciais ou mude suas configurações para menor brilho e desempenho equilibrado ou considere instalar baterias externas.
	A bateria não tem carga suficiente.	Recarregue as baterias completamente, mínimo de 12 horas.
	A bateria está no fim da vida útil.	Leve o Nobreak à assistência técnica autorizada para substituição das baterias.
4 – O Nobreak entra em modo “Bateria” sem ausência de Rede aparente. 	Pequenas falhas na rede elétrica.	Não é defeito: o Nobreak está percebendo instabilidades da rede praticamente imperceptíveis e está protegendo o sistema.
	Instalação elétrica com mau contato (disjuntores defeituosos ou com ligações frouxas, conexões ou emendas com mau contato, ligações ou tomadas defeituosas, etc.).	Verifique e corrija a instalação elétrica.
	Uso de estabilizador, benjamins ou adaptadores.	Ligue o Nobreak diretamente à tomada e retire adaptadores ou estabilizadores. No modelo de 2000VA deve-se trocar a tomada para 20A, não faça adaptações.

Perguntas Frequentes

- **O que define a autonomia do Nobreak?**

A autonomia do Nobreak depende de duas coisas: a quantidade de energia que seus equipamentos consomem e a capacidade da bateria do aparelho. Quanto mais equipamentos estiverem ligados e configurações de alto gasto de energia, como o brilho máximo de monitores e TV's, ou configurações de alto desempenho, menor será o tempo que o Nobreak conseguirá manter tudo funcionando. Baterias no fim da vida útil também darão uma autonomia reduzida.

- **Por que não se deve usar cargas com motores com NB GAMER?**

Não é recomendado ligar motores a esse Nobreak porque eles exigem uma quantidade muito grande de energia no momento em que são acionados. Essa descarga repentina de corrente é bem maior que a normal do motor e pode sobrecarregar o Nobreak. Para se proteger, o Nobreak pode ativar seus sistemas de segurança e se desligar ou esse pico de potência pode danificar os componentes internos do nobreak. Mas temos outros modelos que funcionam com motores, como a linha UPS GATE, consulte nosso site ou entre em contato com nosso SAC para saber mais.

- **Como posso aumentar a vida útil de meu Nobreak?**

Instale seu Nobreak em um local ventilado, deixando pelo menos 15cm de cada lado para a troca de calor, evite locais quentes, isso aumenta a vida útil das baterias e estressa menos os componentes internos.

- **Porque não posso deixar o Nobreak fora da tomada por muito tempo?**

Não é bom que o Nobreak fique fora da tomada por mais de 3 meses, visto que pode descarregar as baterias à níveis críticos, não sendo possível recarregá-la ou causando que sua capacidade diminua muito, e nunca se deve guardar o nobreak com a bateria descarregada, visto que isso diminui sua vida útil.

- **Devo desligar o nobreak todos os dias no botão?**

Isso não é necessário, mas caso queira poupar a bateria na sua ausência, pode desligar o nobreak via tecla liga-desliga, religando quando estiver em casa. Se o nobreak estiver conectado na tomada, ele vai manter as baterias carregadas. Pode ser útil para que se houver uma falta de energia enquanto você não estiver em casa, as baterias permaneçam carregadas.

TERMO DE GARANTIA

Você acabou de adquirir um equipamento que passou por rigorosos testes de qualidade para assegurar as perfeitas condições de funcionamento, na utilização dentro dos padrões a que foi desenvolvido.

A TS SHARA Tecnologia de Sistemas Ltda, nos limites fixados neste certificado, assegura como fabricante ao consumidor a seguir identificado, a garantia contra qualquer defeito de material ou de fabricação apresentado no prazo de 2 anos (24 meses) para o aparelho e 1 ano (12 meses) para as baterias internas, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao primeiro consumidor.

A responsabilidade da TS SHARA Tecnologia de Sistemas Ltda limita-se a substituir peças defeituosas do aparelho, desde que a falha ocorra em condições normais de uso. A garantia perderá a validade se o aparelho sofrer qualquer dano causado por acidente, por ter sido ligado a uma rede elétrica inadequada ou ainda, no caso de apresentar sinal de violação, ajuste ou conserto por pessoas não autorizadas.

Na eventualidade de um possível defeito, dentro ou fora da garantia, nossos usuários devem consultar a autorizada TS SHARA mais próxima, ou a própria assistência técnica na fábrica em São Paulo, para expor o problema ocorrido no equipamento e receber as possíveis orientações.

A TS SHARA não aceita remessa para conserto com frete a pagar sem autorização prévia e todo equipamento deve acompanhar certificado de garantia, cópia da nota fiscal de aquisição e uma nota fiscal de remessa de conserto, emitida pelo remetente. Quando se tratar de pessoa física ou entidade isenta de inscrição estadual, haverá necessidade de enviar uma carta com os dados do remetente, número da série e uma cópia da nota fiscal de aquisição do equipamento. O produto reparado recebe nova garantia de 90 dias (no mínimo) ou o que restar da garantia original, válida para o mesmo defeito ou serviço, exceto nos casos de danos causados por transportadoras ou mau uso.

NOTA: Falta de aterramento, inversão dos polos F, N e T ou corte do pino terra do cabo de força provocam perda de garantia.

OBS: A TS SHARA possui rede de assistência técnica credenciada e certificada, oferecendo suporte técnico que facilita a manutenção dos equipamentos TS SHARA em todo o país.

Consulte a Assistência mais próxima em: www.tsshara.com.br ou no serviço de atendimento ao cliente no fone (11) 2018-6111.

tsshara

TS Shara Tecnologia de Sistemas Ltda
Rua Forte da Ribeira, 300 - Pq. Industrial São Lourenço
CEP: 08340-145 - São Paulo SP - Brasil
CNPJ: 64.600.422/0001-80
www.tsshara.com.br - atendimento@tsshara.com.br
PABX: (11) 2018-6000 - SAC: (11) 2018-6111